

Muchas gracias por haber adquirido una maquina productora de hielo Ice Tech.

Si necesita información, soporte técnico o comercial, consejos de uso y mantenimiento no dude en contactar con nuestro departamento de SERVICE vía email [service@icetechice.es](mailto:service@icetechice.es), teléfono +34 961 667 639, fax +34 961 668 100, etc. También puede encontrar información referente a nuestros productos en nuestra web [www.icetechice.com](http://www.icetechice.com)

Queremos también transmitirle las condiciones de garantía del producto Ictech, es importante que lea este documento.

Para activar esta garantía usted debe acreditar mediante la factura de compra, la fecha de adquisición del equipo, modelo y número de serie del mismo.

Le recomendamos que registre su producto, solo tiene que entrar en nuestra web [www.icetechice.com](http://www.icetechice.com) en el menú SERVICIO, pestaña REGISTRO DE GARANTIAS, y completar el formulario.

Es un proceso simple que facilitará la gestión y nos permitirá ofrecerle un servicio personalizado en función de sus necesidades y del producto adquirido.

### **CONDICIONES DE GARANTIA**

Ictech le garantiza durante un periodo de 24 meses desde su adquisición, el correcto funcionamiento y la calidad del producto del que es propietario.

La garantía es independiente de cualquier estipulación particular que nuestro distribuidor haya asumido con usted, y que derive de la compra de su nuevo equipo.

Para la aplicación de la garantía se requiere que la máquina funcione dentro de las condiciones que indica el fabricante. En zonas con agua excesivamente dura o blanda, aquellas con un índice de dureza menor a 15°F o mayor a 40°F, es necesaria la instalación de filtros adecuados para proteger las máquinas. La garantía quedará anulada en caso no instalarse los filtros de protección.

### **QUE CUBRE LA GARANTIA**

La garantía comprende el derecho de sustitución gratuita de cualquier componente del producto adquirido por usted que presente cualquier defecto de montaje o fabricación, o cualquier fallo de funcionamiento, siempre que sea debido a un fallo de fabricación.

### **QUE NO CUBRE LA GARANTIA**

Ictech como fabricante no puede hacerse cargo de ciertos aspectos ajenos a la fabricación, así pues hay ciertas averías ocasionadas por su uso que no están cubiertas por nuestra garantía.

En el Manual de Usuario que acompaña a la máquina se detallan todas las recomendaciones para su instalación, uso y mantenimiento. Por favor siga las instrucciones.

Cualquier desperfecto, deficiencia o daño provocado por una mala instalación o por un uso indebido quedara excluido de nuestra garantía.

Si tuviera alguna duda también puede consultar el manual en nuestra web [www.icetechice.com](http://www.icetechice.com)

De modo general describimos las coberturas EXCLUIDAS de la garantía Icetech:

- La mano de obra, desplazamiento y transporte.
- La reparación de averías provocadas por causas ajenas al diseño o a la fabricación de nuestras máquinas (fallos en el suministro eléctrico), u originadas por el uso indebido.
- La reparación por conexionado a redes eléctricas de sección insuficiente o de distinto voltaje al señalado en la placa de características.
- La solución de defectos de la máquina causados por daños no relacionados con el fabricante y originado por causas externas, desperfectos por golpes, daños originados por fenómenos naturales, o influencias externas como subidas de presión de agua o tensión.
- La compra de hielo por parte del usuario de la máquina.
- Los daños causados por las características intrínsecas del agua, por instalación incorrecta o por una mala conservación del aparato.
- 

Qué ANULA nuestra garantía:

- El uso indebido de la máquina.
- La utilización de productos químicos inadecuados.
- No proteger la máquina con filtros o sistemas antical cuando el agua de red tiene un índice de dureza menor a 15°F\* o mayor a 40°F\*.
- La manipulación por personas no autorizadas por Icetech o, en el caso de utilizar o reemplazar piezas o accesorios, que no sean originales de Icetech.
- Colocación del aparato a la intemperie, cerca de focos de calor o en áreas insuficientemente ventiladas.
- El cambio o modificación de cualquier componente o conjunto, especialmente del circuito frigorífico

### IMPORTANTE

Conserve la factura de compra, para tener derecho a esta garantía. Deberá acreditar a Icetech la fecha de adquisición de la máquina.

Le invitamos a que registre su máquina Icetech en los primeros días de funcionamiento para darle siempre el mejor servicio, y facilitar la gestión de la garantía.

\* °F = Grado de dureza del agua.

## GARANTIA MQ.



Puede hacerlo en nuestra web [www.icetechice.com](http://www.icetechice.com). La garantía deja de tener efecto si no se completa antes de los treinta días desde su instalación.

Esta garantía es internacional, y es aplicable a todos los productos Ictech vendidos por un distribuidor autorizado, que ofrezca las garantías contenidas en este documento.

La garantía contenida en este documento es la que respalda Ictech, no ofrecemos ninguna otra garantía, expresa, implícita o de cualquier otra forma referente al producto Ictech. En la medida que las leyes de aplicación lo permitan, Ictech no es responsable de cualquier defecto, restricción, inconveniente o incapacidad de utilizar esta máquina, ni por incumplimiento de cualquier garantía expresa o implícita.

Bienvenido a Ictech, esperamos que disfrute de su máquina.