

Merci beaucoup pour avoir acheté une machine à glaçons Icetek.

Si vous avez besoin d'informations, d'une assistance technique ou commerciale, de conseils d'utilisation et d'entretien, n'hésitez pas à contacter notre département de SERVICE e-mail service@icetehice.com, téléphone +34 961 667 639, fax +34 961 668 100, etc. Vous pouvez également obtenir des informations concernant nos produits sur notre site Web www.icetechice.com.

Nous souhaitons également vous communiquer les conditions de garantie du produit Icetek. Il est important que vous lisiez ce document.

Pour activer cette garantie, vous devrez prouver, grâce à la facture, la date d'achat de l'équipement, le modèle et le numéro de série.

Nous vous recommandons d'enregistrer votre produit Icetek. Pour cela, il suffit de vous connecter sur notre site Web www.icetechice.com, dans le menu SERVICE, fenêtre ENREGISTREMENT DES GARANTIES, et de remplir le formulaire.

Il s'agit d'un processus simple qui facilite la gestion et nous permet de fournir un service personnalisé en fonction de vos besoins et du produit acheté.

CONDITIONS DE GARANTIE

Icetek vous garantit pendant une période de 24 mois à compter de l'acquisition, le bon fonctionnement et la qualité du produit dont vous êtes propriétaire.

La garantie d'Icetek est indépendante de toute mention particulière à travers laquelle notre distributeur a pu s'engager avec vous, résultant de l'achat de votre nouvel équipement.

Afin que la garantie puisse être appliquée, il est nécessaire que la machine fonctionne dans les conditions indiquées par le fabricant. Dans les zones où l'eau est excessivement dure ou douce, celles dont l'indice de dureté est inférieur à 15 °F ou supérieur à 40 °F, il est nécessaire d'installer des filtres adéquats pour protéger les machines. La garantie sera annulée si les filtres de protection ne sont pas installés.

CE QUE COUVRE LA GARANTIE

La garantie Icetek comprend le droit au remplacement gratuit de tout composant du produit que vous avez acheté qui présente un défaut d'assemblage ou de fabrication, ou tout autre dysfonctionnement, à condition qu'il soit dû à un défaut de fabrication.

CE QUE NE COUVRE PAS LA GARANTIE

En tant que fabricant, Icetek ne peut pas être tenu responsable de certains aspects extérieurs à la fabrication, par conséquent, certains défauts causés par l'utilisation ne sont pas couverts par notre garantie.

Le Manuel de l'utilisateur qui accompagne la machine détaille toutes les recommandations d'installation, d'utilisation et d'entretien. Veuillez suivre les instructions. Tous les défauts, pannes ou dommages causés par une mauvaise installation ou une utilisation incorrecte sont exclus de notre garantie.

En cas des questions, vous pouvez également consulter le manuel sur notre site Web www.icetechice.com.

Sont ici décrites de manière générale les couvertures EXCLUES de la garantie Icetek :

- Main-d'œuvre, déplacement et transport.
- La réparation de pannes provoquées par des raisons indépendantes à la conception ou la fabrication de nos machines (pannes de courant), ou causées par une mauvaise utilisation.
- La réparation liée à au branchement à des réseaux électriques de section insuffisante ou de tension autre que celle indiquée sur la plaque signalétique.
- La solution aux défauts de la machine causés par des dommages non liés au fabricant et causés par des éléments externes, les dommages dus aux chocs, à des phénomènes naturels ou des influences extérieures telles que l'augmentation de la pression de l'eau ou de la tension.
- L'achat de glaçon par l'utilisateur de la machine
- Les dommages causés par les caractéristiques intrinsèques de l'eau, une mauvaise installation ou un mauvais entretien de l'appareil.

Ce qui ANNULE notre garantie :

- Une mauvaise utilisation de la machine.
- L'utilisation de produits chimiques non appropriés.
- Ne pas protéger la machine avec des filtres ou des systèmes anticalcaires lorsque l'eau du réseau a un indice de dureté inférieur à 15 °F ou supérieur à 40 °F.
- La manipulation par des personnes non autorisées par Icetek ou l'utilisation ou le remplacement de pièces ou accessoires qui ne sont pas d'origine Icetek
- L'exposition de l'appareil aux intempéries, à proximité de sources de chaleur ou dans des zones mal ventilées.
- Le changement ou la modification d'un composant ou de l'ensemble, en particulier le circuit frigorifique

IMPORTANT

Conservez la facture d'achat pour pouvoir faire valoir cette garantie. Vous devrez prouver à Icetek la date d'achat de la machine.

Nous vous invitons à enregistrer votre machine Icetek dès les premiers jours d'utilisation afin de toujours vous offrir le meilleur service et de faciliter la gestion de la garantie. Vous pouvez le faire sur notre site Web www.icetechice.com. La garantie cessera d'être valable si cela n'est pas été réalisé dans les trente jours qui suivent l'installation.

Cette garantie est internationale et est applicable à tous les produits de glace Icetek vendus par un distributeur agréé, qui offre les garanties contenues dans les présentes.

La garantie contenue dans ce document est celle que nous proposons chez Icetek. Nous n'offrons aucune autre garantie, expresse, implicite ou autre, en ce qui concerne le produit Icetek. Dans la mesure où les lois applicables le permettent, Icetek n'est pas responsable pour tout défaut, restriction,

GARANTIA MQ.



inconvenient ou impossibilité d'utilisation de cette machine, ni pour le non-respect de toute garantie expresse ou implicite.

BIENVENUE chez Icetech, nous espérons que vous appréciez votre machine.