

Grazie mille per aver acquistato una macchina produttrice di ghiaccio Icetek.

Nel caso in cui abbia bisogno di ricevere informazioni, assistenza tecnica o commerciale, consigli per l'uso e la manutenzione, non esiti a contattare il nostro ufficio SERVICE all'indirizzo e-mail service@icetechice.com o al numero +34 961 667 639, fax +34 961 668 100, ecc. È inoltre possibile trovare informazioni sui nostri prodotti sul sito www.icetechice.com

Vogliamo inoltre comunicarLe le condizioni di garanzia del prodotto Icetek. È importante che legga il presente documento.

Per attivare la garanzia è necessario certificare mediante la fattura di acquisto la data di acquisto, il modello e il numero di serie dell'apparecchiatura.

Le raccomandiamo di registrare il prodotto Icetek. È sufficiente entrare nel sito www.icetechice.com nel menù SERVIZIO, scheda REGISTRAZIONE GARANZIE, e compilare l'apposito modulo.

Si tratta di una procedura semplice, che agevolerà le gestione della pratica e ci consentirà di offrirLe un servizio personalizzato in funzione delle sue esigenze e del prodotto acquistato.

CONDIZIONI DI GARANZIA

Icetek assicura, per un periodo di 24 mesi a partire dalla data di acquisto, il corretto funzionamento e la qualità del prodotto di cui è proprietario.

La garanzia di Icetek è indipendente da qualsivoglia pattuizione specifica tra il cliente e il distributore derivante dall'acquisto della sua nuova apparecchiatura.

Per l'applicazione della garanzia si richiede che la macchina rispetti le condizioni che indica il fabbricante. In zone con acqua eccessivamente dura o dolce, quelle con un indice di durezza inferiore a 15°F* o superiore a 40°F*, è necessaria l'installazione di filtri adeguati a proteggere le macchine. La garanzia sarà nulla nel caso in cui non si installino i filtri di protezione.

COSA COPRE LA GARANZIA

La garanzia Icetek prevede il diritto alla sostituzione gratuita di qualsivoglia componente del prodotto da lei acquistato che presenti qualsivoglia vizio o difetto di montaggio o costruzione, o qualsivoglia anomalia di funzionamento, purché derivi da un difetto di costruzione.

COSA NON COPRE LA GARANZIA

In qualità di costruttore, Icetek non può farsi carico di determinati aspetti estranei alla costruzione. Ci sono ad esempio determinati guasti causati dall'utilizzo che non sono coperti dalla nostra garanzia.

Nel Manuale Utente allegato alla macchina si illustrano nel dettaglio le raccomandazioni per l'installazione, l'utilizzo e la manutenzione. Si prega di seguire le istruzioni. Qualesivoglia difetto, carenza o danno causato da una non corretta installazione o da un utilizzo non adeguato sarà esente da garanzia.

In caso di dubbi è possibile consultare anche il manuale presente sul nostro sito www.icetechice.com

* °F = Grado di durezza dell'acqua.

Qui si descrivono in linea generale le coperture ESCLUSE dalla garanzia Icetek:

- manodopera, spostamento e trasporto.
- La riparazione di guasti derivanti da cause estranee alla progettazione o alla costruzione delle nostre macchine (anomalie nella fornitura elettrica) o derivanti da un utilizzo non appropriato.
- La riparazione di guasti derivanti dall'allacciamento a reti elettriche di portata non sufficiente o di voltaggio diverso da quello riportato sulla targhetta delle caratteristiche.
- La soluzione di eventuali difetti della macchina causati da danni non connessi al costruttore e derivanti da cause esterne, anomalie dovute a urti, danni provocati da fenomeni naturali o influenze esterne, quali innalzamenti di pressione dell'acqua o sbalzi di tensione.
- L'acquisto del ghiaccio da parte dell'utilizzatore della macchina
- I danni causati dalle caratteristiche intrinseche dell'acqua, dalla non corretta installazione o conservazione dell'apparecchiatura.

Cosa ANNULLA la nostra garanzia:

- L'utilizzo improprio della macchina.
- L'utilizzo di prodotti chimici non adeguati.
- Non proteggere la macchina con filtri o sistemi anticalcare se l'acqua della rete ha un indice di durezza inferiore a 15°F* o superiore a 40°F*.
- La movimentazione da parte di persone non autorizzate da Icetek o l'utilizzo o la sostituzione di pezzi o accessori non originali di Icetek.
- Esposizione dell'apparecchiatura all'intemperie, vicino a fonti di calore o in aree non sufficientemente ventilate.
- La sostituzione o la modifica di qualsivoglia componente o insieme, in particolare per quanto riguarda il circuito refrigerante.

IMPORTANTE

Conservare la fattura d'acquisto per avere diritto alla presente garanzia. Sarà necessario certificare a Icetek la data di acquisto della macchina.

La invitiamo a registrare la macchina Icetek nei primi giorni di funzionamento per poterle offrire sempre il miglior servizio e agevolare la gestione della pratica di garanzia. È possibile farlo sul nostro sito www.icetechice.com. La garanzia cessa il proprio effetto nel caso in cui l'apposito modulo non venga compilato entro trenta giorni dall'installazione.

Si tratta di una garanzia internazionale ed è applicabile a tutti i prodotti Icetek venduti da un distributore autorizzato, che offra le garanzie di cui al presente documento.

La garanzia contenuta nel presente documento è quella fornita da Icetek. Non offriamo nessun'altra garanzia, esplicita, implicita o sotto qualsiasi altra forma per quanto riguarda il prodotto Icetek. Nei limiti consentiti dalle leggi applicabili, Icetek non è responsabile per qualsiasi difetto, inconveniente, limitazione o incapacità di utilizzo del prodotto, né in caso di mancato adempimento di qualsivoglia garanzia esplicita o implicita.

BENVENUTO IN Icetek, speriamo possa godersi questa macchina.

* °F = Grado di durezza dell'acqua.